

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 012-02/2018

Requerimientos:

“Estadística de los casos recibidos bajo el artículo 18, literal c) de la LPC, de forma mensual, desde enero 2013 a enero de 2018, lo anterior de acuerdo a lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública”.

Respuesta:

Atenciones recibidas por el motivo de cobros, cargos y comisiones indebidas.
De enero de 2013 a enero de 2018

Tipo	Atenciones
ene-13	2,346
feb-13	1,924
mar-13	1,615
abr-13	2,251
may-13	2,578
jun-13	2,308
jul-13	2,440
ago-13	1,882
sep-13	2,016
oct-13	2,061
nov-13	1,863
dic-13	1,731
ene-14	2,161
feb-14	2,037
mar-14	2,116
abr-14	1,629
may-14	2,000
jun-14	1,771
jul-14	1,980
ago-14	1,663
sep-14	1,636
oct-14	1,828
nov-14	1,741
dic-14	1,384
ene-15	1,929
feb-15	1,903
mar-15	1,735
abr-15	1,799
may-15	1,863
jun-15	2,137
jul-15	2,032
ago-15	1,838

sep-15	2,416
oct-15	2,335
nov-15	3,168
dic-15	5,009
ene-16	4,063
feb-16	3,501
mar-16	2,584
abr-16	2,989
may-16	3,258
jun-16	2,884
jul-16	2,792
ago-16	2,605
sep-16	2,727
oct-16	3,008
nov-16	2,667
dic-16	2,245
ene-17	3,249
feb-17	2,903
mar-17	4,296
abr-17	2,507
may-17	3,301
jun-17	3,063
jul-17	3,128
ago-17	2,268
sep-17	2,038
oct-17	2,384
nov-17	2,333
dic-17	1,764
ene-18	2,089
Total	145,771

Fuente: Unidad de Análisis en Consumo y Mercados.